

Инструкция по установке и подключению к SelHub

1 Назначение

SelHub предоставляется по модели SaaS и не требует установки на оборудование пользователя.

2 Системные требования

- ПК, ноутбук или мобильное устройство.
- Интернет.
- Поддерживаемый браузер.

3 Получение доступа

Пользователь получает адрес системы, логин и пароль от правообладателя или уполномоченного администратора. Вход в платформу: <https://selhub.io/>.

4 Подключение

- 1) Открыть браузер.
- 2) Перейти по адресу системы.
- 3) Ввести логин и пароль.
- 4) Нажать «Войти».

5 Начало работы

Пользователю доступны:

- управление ассортиментом;
- работа с карточками товаров;
- аналитика;
- управление клиентами;
- контроль цен;
- автоматизация процессов маркетплейсов.

6 Обновление ПО

Обновления выполняются правообладателем централизованно. Действия пользователя не требуются.

7 Устранение проблем при подключении

При ошибке авторизации проверьте логин и пароль. Если система недоступна, проверьте подключение к Интернету. При некорректном отображении интерфейса обновите страницу или используйте современный браузер Chrome, Firefox, Edge или Safari.

8 Поддержка и приобретение

Обращения по эксплуатации направляются через раздел технической поддержки в личном кабинете SelHub. Условия поддержки определяются приобретённой лицензией и офертой: <https://selhub.ru/agreement.html#support>. Техническая поддержка по телефону не производится.

Приобретение лицензии: sales@selhub.io; +7 (967) 555-49-25. Правообладатель: ООО «КСИНОКОМ», ИНН 7604387674, ОГРН 1227600013981.