

# Общее руководство по эксплуатации SelHub

## 1 Назначение документа

Руководство содержит сведения о функциональных возможностях и эксплуатации программного обеспечения SelHub. Правообладатель - ООО «КСИНОКОМ». SelHub предоставляется как облачный сервис и используется через браузер.

## 2 Назначение программного обеспечения

SelHub представляет собой платформу автоматизации работы на маркетплейсах. Решение предназначено для управления товарным контентом, анализа продаж, контроля цен, взаимодействия с клиентами и партнерами, а также автоматизации бизнес-процессов участников электронной коммерции.

## 3 Краткое описание системы

Программное обеспечение предоставляется по модели SaaS. Размещение и обслуживание выполняются правообладателем. Пользователи получают доступ к функционалу через веб-интерфейс с использованием сети Интернет.

## 4 Функциональные возможности

Система обеспечивает:

- ведение и управление товарным каталогом;
- управление карточками товаров;
- автоматическое заполнение атрибутов товаров;
- анализ продаж и дистрибуции;
- мониторинг и контроль цен;
- работу с клиентами и партнерами;
- автоматизацию процессов взаимодействия с маркетплейсами;
- формирование отчетности;
- использование инструментов искусственного интеллекта для повышения эффективности работы.

## 5 Архитектура решения

Архитектура SelHub построена по модели клиент–сервер. Пользователь взаимодействует с системой через браузер. Обработка данных, хранение информации и выполнение бизнес-логики осуществляются на серверной инфраструктуре правообладателя.

## 6 Роли пользователей

В системе могут использоваться следующие роли:

- Администратор;
- Руководитель;
- Аналитик;
- Оператор;
- Пользователь с ограниченными правами.

Набор ролей может изменяться в зависимости от конфигурации экземпляра ПО.

## 7 Требования к рабочему месту

Минимальные требования:

- доступ в Интернет;
- современный браузер (Chrome, Firefox, Edge, Safari);
- разрешение экрана не менее 1366×768.

Поддерживаются ОС Windows, Linux и macOS.

## 8 Получение доступа

Для получения доступа пользователь получает:

- адрес экземпляра ПО;
- логин;
- пароль.

Доступ предоставляется правообладателем или уполномоченным администратором.

## 9 Начало работы

- 1 Открыть браузер.
- 2 Перейти по адресу системы.
- 3 Ввести учетные данные.
- 4 Выполнить вход.
- 5 Перейти к необходимому разделу платформы.

## 10 Работа с каталогом товаров

Пользователь может создавать, изменять, импортировать и актуализировать сведения о товарах, а также контролировать полноту заполнения карточек.

## 11 Аналитика и отчетность

Система предоставляет инструменты анализа продаж, ассортиментной матрицы, динамики показателей и иных данных, необходимых для принятия управленческих решений.

## 12 Контроль цен

Функционал контроля цен позволяет отслеживать соблюдение ценовой политики и выявлять отклонения от установленных значений.

## 13 Работа с маркетплейсами

SelHub обеспечивает автоматизацию процессов подготовки данных, управления товарным контентом и взаимодействия с маркетплейсами.

## 14 Использование интеллектуальных функций

Система может использовать алгоритмы искусственного интеллекта для автоматизации заполнения данных, подготовки рекомендаций и повышения качества товарного контента.

## **15 Обновление программного обеспечения**

Обновление ПО выполняется централизованно на стороне правообладателя. Участие пользователя в процессе обновления не требуется.

## **16 Информационная безопасность**

Доступ к системе предоставляется только авторизованным пользователям. Для защиты данных используются организационные и технические меры безопасности.

## **17 Возможные ошибки и способы устранения**

Ошибка авторизации — проверить логин и пароль.

Недоступность системы — проверить подключение к Интернету.

Некорректное отображение интерфейса — обновить страницу или использовать поддерживаемый браузер.

## **18 Техническая поддержка**

По вопросам эксплуатации пользователи обращаются через раздел технической поддержки в личном кабинете SelHub. Условия поддержки определяются приобретённой лицензией и офертой: <https://selhub.ru/agreement.html#support>. Техническая поддержка по телефону не производится.

## **19 Завершение работы**

Для завершения работы необходимо воспользоваться командой «Выход» в пользовательском интерфейсе и закрыть браузер.